

ALMINNELIGE VILKÅR FOR POWERTECH INFORMATION SYSTEMS AS
xDSL - PRIVATABONNEMENT
(Gyldig f.o.m. 01.12.2009)

1. Generelt

1.1. Gyldighetsområde

De her angitte alminnelige vilkår ("Alminnelige vilkår") regulerer kundens ("Kunden") tilgang til og bruk av xDSL-baserte bredbåndstjenester ("Tjenester") og tilleggstjenester levert av PowerTech Information Systems AS ("PowerTech") eller formidlet av PowerTechs samarbeidspartnere. Alle myndige privatpersoner med fast bopel i Norge, innenfor PowerTechs dekningsområde, kan i utgangspunktet bestille Tjenester. Tjenestene kan ikke videreselges, leies ut eller gjøres tilgjengelige for tredjemann. Bruker er Kunden selv, eller personer i kundens husstand.

Avtalen mellom PowerTech og Kunden om levering av Tjenesten ("Avtalen") består av følgende, og gjelder etter den nedenfor nevnte rangering:

- Varsel om endring av priser eller vilkår fra PowerTech
- Bestillingsbekreftelse fra PowerTech
- Den til enhver tid gjeldende prislister for PowerTech privatabonnement
- De til enhver tid gjeldende alminnelige vilkår for privatabonnement

1.2. Bestilling av Tjenester

Bestilling av Tjenester via web, skriftlig eller muntlig er å betrakte som en aksept av de Alminnelige vilkår som gjelder for den aktuelle tjeneste. Kunden skal oppgi korrekte og aktuelle person- og adresseopplysninger som er nødvendige til behandlingsformålet, inkludert bl.a. navn, fødselsdato, postadresse og e-post adresse. Kunden påtar seg å holde PowerTech informert om eventuelle endringer i navn, adresse og e-post adresse under avtaletiden. Om Kunden oppgir uriktig, ufullstendig eller uaktuell informasjon i sin registrering har PowerTech rett til å stenge eller avsluttet tjenesten.

Dersom en Kunde tar i bruk Tjenester uten at det er inngått noen uttrykkelig avtale, anses vedkommende for å ha akseptert de Alminnelige vilkår.

Det vil bli foretatt en kredittvurdering av Kunden ved bestilling av Tjenestene. Kunden mottar et gjenpartsbrief som bekreftelse på utført kredittvurdering. PowerTech har etter gjennomført kredittvurdering rett til å avslå bestillingen.

1.3. Forutsetninger for Levering

Tjenesten leveres så fremt den er bestilt til et sted innenfor PowerTechs dekningsområde og det ikke er noen tekniske eller praktiske hinder for å levere tjenesten. Dersom tekniske forhold er til hinder for at Tjenesten kan leveres til Kundens husstand, bortfaller begge parter

rettigheter og forpliktelser etter denne Avtale med mindre annet er avtalt. Partene skal levere tilbake mottatte ytelser og utstyr.

PowerTech leverer for den valgte produkttypen så høy hastighet som er teknisk realiserbart gitt forhold som støy, linjelenge, linjens beskaffenhet mv og gitt de tekniske parametere som PowerTech benytter ved realisering av linjen.

2. Angrerett

Ved fjernsalg eller salg utenfor fast utsalgssted har Kunden, i henhold til angrerettloven, rett til å gå fra avtaler om leveranse av Tjenester ved å gi PowerTech melding om dette innen 14 dager regnet fra angrefristskjema er mottatt av Kunden. Kunden mottar angrefristskjema sammen med bekreftelse på bestilling. Melding om bruk av angrerett bør av bevismessig hensyn være skriftlig. Ved bruk av angrerett faller partenes plikt til å oppfylle avtalen bort.

Dersom angreretten skal benyttes sendes ferdig utfylt angrerettskjema til PowerTech Information Systems AS, Kundeservice Privat, Postboks 856 Sentrum, 0104 Oslo

Dersom Kunden avbestiller etter angrefristens utløp, men før leveranse er gjort tilgjengelig, plikter Kunden å betale et avbestillingsgebyr i henhold til den til enhver tid gjeldende prislister. Etter at leveransen er gjort tilgjengelig for Kunden og angrefristen er utløpt, anses Tjenesten for å være levert.

Mer informasjon om angrefrist og angrerettskjema finnes på www.powertech.no/angrerett

3. Betaling

3.1. Fakturering og priser

Kunden betaler relevante etableringsavgifter, samt løpende månedlig abonnementsavgift. Priser for bredbånd og tilleggstjenester fremgår av den til enhver tid gjeldende prislister såfremt Kunden ikke har bundet seg til en annen pris (bindingstid).

Ved prisøkning varsles Kunden skriftlig minst to måneder før endringen trer i kraft, regnet fra første dag i måneden etter varselet ble sendt. Varsel sendes til Kundens registrerte e-post adresse med mindre annet er avtalt.

Etableringsavgift, utstyr og eventuelle tilleggstjenester faktureres Kunden når bredbåndstilgangen er gjort tilgjengelig. Kunden forskuddsfaktureres for løpende abonnementsavgifter etter gjeldende og avtalte priser. Abonnementsavgiften løper fra den dag Tjenesten er gjort tilgjengelig for Kunden.

3.2. Bindingstid

Det er 12 måneders bindingstid fra installasjonsdato med mindre noe annet er skriftlig avtalt.

3.3. Kundens betalingsansvar

Kunden er betalingsansvarlig for Tjenestene i henhold til den til enhver tid gjeldende prisliste. Ansvarer omfatter også andres bruk av Tjenestene, herunder uvedkommendes bruk, så fremt det ikke kan påvises at uvedkommendes bruk er muliggjort gjennom uaktsomhet fra PowerTechs side.

Ved delvis innbetaling, plikter Kunde å oppgi årsak til dette før betalingsfristens utløp. Betalingsplikt løper selv om levering er helt eller delvis stengt i henhold til Alminnelige vilkår pkt. 6.1 og pkt 6.2 om Misbruk.

3.4. Bestilling av Tjenester til bruk i forretningslokaler m.v.

Dersom Kunden bestiller en Tjeneste som privatperson til leveranse og / eller bruk i forretningslokale eller annet lokale som ikke er normal bolig er Kunden ansvarlig for alle merkostnader som måtte oppstå. Dette vil blant annet kunne innebære økte installasjonskostnader og økte løpende avgifter. Ved slik bestilling av Tjenester til forretningslokale m.v. eier PowerTech rett til umiddelbart å heve avtalen i tillegg til å kreve alle sine kostnader og tapt fortjeneste dekket.

4. **Varsel og endringer**

4.1. Oppsigelse fra Kunde

Avtalen løper til den sies opp av en av partene. Oppsigelse skal skje skriftlig og løper med to måneders skriftlig varsel, regnet fra første dag i måneden etter varselet ble sendt. Dersom Kunden sier opp en bindingstidsavtale før bindingstiden er utløpt må Kunden betale et gebyr for brudd på bindingstid i henhold til gjeldende prisliste. Gebyret beregnes basert på gjenværende bindingstid. Gebyr for brudd på bindingstid fritar ikke Kunde for oppsigelsestiden på to måneder.

Kunden kan sende inn oppsigelse på e-post: privat@powertech.no, på faks 23 01 00 57 eller pr. brev til PowerTech Information Systems AS, Kundeservice Privat, Postboks 856 Sentrum, 0104 Oslo

4.2. Endringer fra PowerTechs side

4.2.1. *Varslingsfrister*

Vesentlige endringer i Tjenesten, oppsigelse i henhold til pkt 4.2.2, overdragelse av kontraktsposisjon i henhold til pkt. 4.5 samt endringer av disse Alminnelige vilkår som ikke er til fordel for kunden varsles med én måneds varsel.

Også andre forhold ved Tjenesten som berører Kunden vil bli forsøkt varslet i rimelig tid. PowerTech kan dog unnlate å varsle eller gi kortere varsel, dersom offentligrettslige regler, tungtveiende tekniske eller regulatoriske hensyn eller hensyn til andre Kunder forhindrer PowerTech i å varsle minst én måned i forveien. PowerTech forbeholder seg til rett til uten foregående varsel å stenge Kundens tilgang til tjenesten, dersom PowerTech får kjennskap til at Kunden misbruker Tjenesten til lovovertridelser. PowerTech kan ved vesentlig brudd på Alminnelige vilkår stenge tilgang til Tjenestene.

4.2.2. *Oppsigelse fra PowerTech*

Oppsigelse av en eller flere Tjenester, herunder som følge av at PowerTech avslutter leveranse av angjeldende Tjeneste, kan skje med én måneds varsel.

4.2.3. *Varslingsmåte*

Varsel sendes til Kundens registrerte e-post adresse med mindre annet er avtalt. Varsel om stenging kan også sendes på SMS eller brev til Kunden etter PowerTechs valg.

4.3. Forbehold om driftsavbrudd

PowerTech og underleverandører av selskapet har rett til å iverksette tiltak som kan medføre avbrudd, forstyrrelser eller endringer i Tjenesten, herunder i forbindelse med feilretting og oppgradering av utstyr, eller som følge av andre tekniske, vedlikeholdsmessige eller driftsmessige årsaker.

PowerTech er ikke ansvarlig for avbrudd eller driftsforstyrrelser på Tjenesten som skyldes feil, mangler, driftsavbrudd og forstyrrelser på Kundens strømleveranse eller som en følge av andre forhold Kunden svarer for.

4.4. Særskilte forbehold for "Gjør-det-selv-pakke"

Ved bruk av "Gjør-det-selv-pakke" kan Kunden velge å installere Tjenesten selv i egen husstand. PowerTech besørger installasjon i sentral. Kunden plikter å forsikre seg om at egen installasjon er mulig ved bestilling. Skulle det i ettertid være nødvendig med bistand av montør for å fullføre Tjenesten, plikter Kunden å bære kostnaden forbundet med dette.

Installasjon i sentral forutsetter at bredbåndsruter er installert hos Kunden. Kunden plikter av den grunn å installere "Gjør-det-selv-pakken" innen angitt tidsfrist. Skulle bredbåndsruter ikke være installert hos Kunden ved installasjon i sentral, vil leveransen ikke kunne fullføres, og Kunden må dekke kostnadene ved ny installasjon i sentral i henhold til prislisten.

4.5. Overdragelse fra PowerTech

PowerTech forbeholder seg retten til å kunne overdra sine rettigheter og plikter knyttet til avtalen til en annen leverandør.

4.6. Overdragelse fra Kunde

Kunden kan overføre abonnementet til annen juridisk eller fysisk myndig person ved å gi melding om dette ved å fylle ut og sende inn signert skjema for eierbytte. Dette skjemaet fås ved henvendelse til kundeservice. Overdragelsen kan finne sted etter PowerTechs godkjenning av ny Kunde og fra den dertil påfølgende fakturaperiode. Kunden er ansvarlig for abonnementet inntil ny Kunde er registrert og godkjent av PowerTech. Overdragelse av abonnement faktureres i henhold til den til enhver tid gjeldende prisliste. Overdragelse av abonnement kan ikke finne sted til ny adresse. Overdragelse kan bare gjennomføres om det ikke er noen utestående fordringer på tidligere Kunde. Ved Overdragelse beholder ny Kunde bindingstid fra tidligere Kunde.

5. **Feil eller mangler ved produktet**

5.1. Reklamasjon

Før feil meldes til PowerTech skal Kunden undersøke om feilen skyldes forhold på Kundens side. Dersom Kunden kan godtgjøre at Tjenesten ikke fungerer slik PowerTech har beskrevet at den skal gjøre, må Kunden melde dette til PowerTech slik at PowerTech kan iverksette tiltak for avhjelp; se neste punkt. Kunden mister sin rett til å gjøre en mangel gjeldende dersom ikke PowerTech får melding innen rimelig tid etter at Kunden oppdaget eller burde oppdaget mangelen. Dersom kunden melder en feil som ved feilsøking viser seg å skyldes feil på Kundens side kan Kunden bli belastet for faktiske kostnader forbundet med unødvendig feilsøking og feilretting.

5.2. Avhjelp

PowerTech skal snarest mulig etter å ha blitt kjent med en mangel ved Tjenesten levert av PowerTech, iverksette tiltak for å rette på mangelen. PowerTech dekker ikke kostnader for feilretting eller utbedring iverksatt av Kunde.

5.3. Erstatning

5.3.1. *Direkte tap*

PowerTech er, med de begrensninger som fremgår av disse vilkår, ansvarlig for direkte tap som skyldes mangel ved Tjenestene. Dette gjelder likevel ikke hvis PowerTech godtgjør at mangelen skyldes forhold utenfor PowerTechs kontroll, og som PowerTech ikke med rimelighet kunne forventes å unngå eller overvinne følgene av. Med direkte tap forstås nødvendige og dokumenterte merutgifter som Kunden er påført som en følge av mangelen. PowerTech er også ansvarlig for skade som av PowerTech ved grov uaktsomhet er forøvd på Kundens eiendom og eiendeler for øvrig, ved montering, installasjon, kabelføring og som overskrider det som er nødvendig for monteringen. PowerTechs ansvar for direkte tap og skade er begrenset til tre ganger Tjenestens månedspris for det enkelte skadetilfelle eller kjede av skadetilfeller med samme årsak, med mindre tapet skyldes grov uaktsomhet fra PowerTechs side.

5.3.2. *Indirekte tap*

PowerTech er ikke ansvarlig for indirekte tap som følge av mangler med mindre tapet er voldt ved forsett fra PowerTech side.

6. **Kundens mislighold m.v.**

6.1. Betalingsmislighold av Kunden

Ved betalingsmislighold har PowerTech rett til å stenge linjen. Dersom PowerTech stenger linjen ved Kundens betalingsmislighold løper samtidig avgiftene frem til linjen er oppsagt. Ved gjentatt betalingsmislighold har PowerTech rett til å anse kundeforholdet som avsluttet. En slik avslutning av kundeforholdet vil medføre brudd på bindingstid og tilhørende gebyr dersom Kunden er i bindingstid. Ved stenging av linje som følge av betalingsmislighold vil Kunden bli belastet for et stengingsgebyr i henhold til gjeldende prisliste.

6.2. Misbruk

PowerTech forbeholder seg retten til å midlertidig begrense eller helt stenge ned Tjenesten dersom kundens utstyr eller annet utstyr benyttet i tilknytning til Tjenesten er infisert av ondsinnet programvare som virus eller lignende samt om kunden benytter Tjenesten på en måte som er til skade for PowerTech eller Internett generelt.

Slik begrensning eller stenging kan skje uten varslings til kunden på forhånd dersom det anses nødvendig. Kunden er fortsatt betalingspliktig for Tjenesten dersom den er stengt på dette grunnlag og stengingen er ikke grunnlag for heving av avtalen fra Kundens side.

Tjeneste stengt som følge av misbruk vil bli gjenåpnet så snart feilen er utbedret eller misbruket avsluttet, og PowerTech er informert om dette.

6.3. Erstatning for tapt eller ødelagt utstyr

Utstyr levert av PowerTech i forbindelse med Tjenester er PowerTechs eiendom og må returneres av Kunden for egen regning når kundeforholdet opphører. Dersom utstyret ikke er levert innen 14 dager etter at kundeforholdet er avsluttet anses utstyret som tapt og kunden vil bli fakturert for dette i henhold til gjeldende prisliste.

Dersom utstyret blir skadet av Kunden eller mens det er i Kundens besittelse anses utstyret som tapt og Kunden vil bli fakturert for tap av utstyr i henhold til gjeldende prisliste.

6.4. Heving

PowerTech kan med øyeblikkelig virkning heve avtalen, og kreve utstyr levert av PowerTech returnert/ utlevert, ved vesentlig mislighold fra Kundens side. Vesentlig mislighold kan f.eks. foreligge dersom Kunden:

- a) ikke betaler etter puring,
- b) uten særskilt avtale bruker PowerTechs utstyr på annen adresse,
- c) bruker utstyr som ikke er typegodkjent eller som PowerTech ikke aksepterer tilknyttet Tjenesten.
- d) bruker tjenesten i strid med offentligrettslige regler, eller
- e) på annen måte grovt misbruker Tjenesten

7. **Endring i vilkårene**

PowerTech forbeholder seg retten til å endre de Alminnelige vilkår, herunder som følge av lover, vedtak og anbefaling fra offentlige myndigheter. Ved vesentlige endringer som er til vesentlig og påregnelig ulempe for Kunden har Kunden rett til å si opp avtalen med øyeblikkelig virkning og kreve refundert en forholdsmessig del av forhåndsbetalte avgifter. Dette gjelder imidlertid ikke dersom slike endringer er følge av offentligrettslige pålegg, pålegg fra internetregulatoriske organisasjoner eller bransjeoverenskomster.

Endringer av vilkårene varsles i henhold til Alminnelige vilkår pkt. 4.3.1

8. Bruerklagenemnda for elektronisk kommunikasjon

Kunden kan klage på PowerTechs avgjørelse vedrørende faktura, manglende leveranse og kvalitet på de leverte tjenestene til Bruerklagenemnda for elektronisk kommunikasjon (BKN). Klager kan først innsende klage til BKN når klager har fått skriftlig avslag av PowerTech. Se BKNs hjemmeside: brukerklagenemnda.no.

9. Tvister

Tvister mellom Kunden og PowerTech skal søkes løst i minnelighet. Dersom tvisten ikke lar seg løse ved forhandlinger kan hver av partene bringe tvisten inn for de alminnelige domstoler.